

formulier huurvoorwaarden/algemene voorwaarden

Artikel 1

A.A. WESTLAND kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. A.A. WESTLAND kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan A.A. WESTLAND verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van gas, water of elektriciteit. A.A. WESTLAND wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis of appartement tengevolge van vertraging.

Artikel 2. Reserveren en prijs.

Een reservering is geldig vanaf het moment, dat u een boeking heeft gedaan via onze website (of de website van www.huureenhuise.nl), of boeking via e-mail, of een telefonische boeking, of dat A.A. WESTLAND de vereiste aanbetaling heeft ontvangen, of een ondertekend exemplaar van de huurovereenkomst met huurvoorwaarden heeft ontvangen.

Het boeken via onze website (of via www.huureenhuise.nl), of boeking via e-mail, of telefonische boeking, of de aanbetaling hiervan, of ondertekening van de huurovereenkomst houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de woning, die hij/zij heeft gehoord.

De prijzen van A.A. WESTLAND zijn berekend in EURO'S en zijn per woning per periode zoals genoemd in de huurovereenkomst of via de website. BTW is hier niet van toepassing. Kosten van maaltijden, dranken, enz. zijn nooit in de prijs inbegrepen.

Artikel 3. Betaling van de huurprijs plus borgsom en sleutelbeheer.

Voor iedere reservering moet 25% van de huurprijs (of minimaal € 100,-) plus volledige borgsom worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 14 dagen na de boeking/reservering of dagtekening huurovereenkomst door A.A. WESTLAND ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk 6 weken voor de aanvang van het verblijf in de vakantiewoning door A.A. WESTLAND zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder een brief of e-mail ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de woning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. A.A. WESTLAND heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs plus borgsom per direct plaats te vinden.

Na ontvangst van het restant van de huurprijs, worden de reispapieren per ommegaande aan de huurder toegestuurd. Hierbij is alle noodzakelijke informatie betreffende routebeschrijving, adres en naam van de persoon, die de ontvangst regelt, alsmede de "voucher", zijnde het bewijs van toegang tot de woning, hetgeen ter plekke aan degene, die de ontvangst regelt, moet worden overhandigd.

De sleutels evenals de elektronische garageopener van het huis worden door verhuurder in bruikleen aan huurder ter beschikking gesteld. De sleutels en de elektronische garageopener blijven eigendom van de verhuurder. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutels en de elektronische garageopener is huurder een onherroepelijk bedrag verschuldigd van 150 euro. Huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht hij dat toch doen dan is hij een boete verschuldigd van 1.000 euro, onverminderd de werkelijke kosten.

Artikel 4. Annulering

Annulering door de huurder.

Elke annulering moet schriftelijk of per fax aan A.A. WESTLAND worden gemeld.

- Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten en en administratiekosten de volgende annuleringskosten verschuldigd (De borgsom zal altijd worden terugbetaald):
- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling doch minimaal € 100,-;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 30ste dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

Annulering door A.A. WESTLAND.

Indien door onvoorziene omstandigheden A.A. WESTLAND een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbetalingen plaatsvinden.

Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal A.A. WESTLAND bovendien een extra bedrag van maximaal 20% van de huursom betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak. Overige kosten door u gemaakt zullen niet gerestitueerd worden. Wel zal A.A. Westland alles in het werk stellen om in overleg met u een ander appartement op het resort Hacienda Riquelme te boeken.

Artikel 5. Klachten en geschillen.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het in bezit nemen van de vakantiewoning telefonisch wordt gemeld en wordt gevolgd door een aangetekend schrijven. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet.

Indien de huurder weigert bezit te nemen van de vakantiewoning, omdat de staat van de woning niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met A.A. WESTLAND of met de sleutelbeheerder. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet hij de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen komen overeen dat een eventueel geschil wordt voorgelegd aan de Nederlands bevoegde rechter.

Artikel 6. Omschrijving.

Alle losbladige informatie of informatie op de Internet site van A.A. WESTLAND (www.bonito-vista.nl) betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt, op basis van gegevens van de eigenaar of geconstateerd naar aanleiding van controles ter plekke door A.A. WESTLAND.

Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal A.A. WESTLAND de huurder hierover informeren indien de verhuurder van deze zaken op de hoogte is, doch dan kan A.A. WESTLAND hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder A.A. WESTLAND of sleutelbeheerder hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze de mogelijkheid krijgt het één en ander kan herstellen.

Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van A.A. WESTLAND.

Huurder kan verhuurder niet aansprakelijk stellen voor het ontbreken van voorzieningen op het park die nog niet gereed zijn i.v.m. vertraging van bouw en vergunningafgifte. Op het moment van afgifte van dit contract zijn de zwembaden, speeltuintjes, golfbaan, tijdelijke supermarkt, bar en clubhuis al gereed. Nog in aanbouw of in afwachting vergunning zijn: Sportvelden, tennisbanen en Hacienda centrum. Wij zullen u t.z.t. hier verder over informeren.

Artikel 7. Aankomst en vertrek.

De aankomst in een vakantiewoning vindt normaliter plaats 15 uur, tenzij anders is overeengekomen. Het wordt aanbevolen om de avond voor vertrek telefonisch contact op te nemen met degene, die de ontvangst en sleutelbeheer regelt, teneinde een precieze tijd en plaats af te spreken en om opnieuw te bellen, indien de afspraak gewijzigd moet worden tengevolge van onvoorziene omstandigheden. Indien deze procedure niet wordt gevolgd, kan A.A. WESTLAND niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in bezit kunnen nemen van de woning op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert.

De vakantiewoning moet uiterlijk om 10 uur verlaten worden op de dag van vertrek, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Verplichtingen van de huurder

De huurder(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de verhuurder ter bevordering van een goede uitvoering van de huur en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte huurder.

De huurder die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een huur daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de verhuurder van (voortzetting van) de huur worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de huurder, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de huurder niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan verleend.

Het is u niet toegestaan:

- * huisdieren in het appartement en Resort te houden;
- * te roken binnenshuis;
- * aanpassingen te doen aan de centrale verwarming en/of de verwarmingsketel;
- * overlast te veroorzaken in het resort en/of in de straat en/of bij burens.
- * Meer dan 6 personen te laten verblijven in het appartement

Huurder is aansprakelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst verschuldigd alle boetes/kosten/schade ten gevolge hiervan die verhuurder lijdt of van het niet nakomen van de aanwijzingen van de verhuurder.

Artikel 9. Huisdieren.

In het appartement en het gehele resort Hacienda Riquelme is het niet toegestaan om huisdieren mee te nemen.

Artikel 10. Waarborg.

Bij de eerste betaling dient de huurder een borg te betalen van € 150,-. Indien er zich geen problemen voordoen of zaken stuk gaan, dan zal de verhuurder dit bedrag over maken op de rekening van de huurder, bij geconstateerde gebreken zal het bedrag aan gebreken verrekenend worden met de uitbetaling van de borg. Het (resterende) bedrag zal binnen 14 dagen na beëindiging vakantie op rekening overgemaakt worden van huurder.

Artikel 11. Bijkomende kosten.

Indien niet vermeld op de huurovereenkomst zijn alle gebruikskosten inbegrepen bij de huurkosten van het appartement, het betreft hier:

- Water
- Gas
- Elektriciteit

De verblijfsbelasting is voor rekening van de verhuurder en is derhalve bij de huursom inbegrepen.

Artikel 12. Schoonmaak.

Het huis dient schoon en netjes te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan degene, die de ontvangst regelt gemeld worden, zodat deze het één en ander kan herstellen. Bovendien dient de huurder dit binnen 24 uur aan A.A. WESTLAND te melden

Bij het vertrek dient de huurder de woning in normale gebruiksconditie achter te laten.

Het appartement zal na de huurperiode altijd schoongemaakt worden door de sleutelbeheerder, indien de woning overmatig vuil is zal dit gemeld worden aan de huurder en eventueel extra kosten voor schoonmaak verrekenen met de uitbetaling van de borg aan de huurder.

Artikel 13. Opties.

Indien u wenst kunnen wij ervoor zorgen dat de eerste boodschappen al in uw woning aanwezig zijn. Hiervoor betaald u hetzelfde als in de winkel, de bon ligt bij de boodschappen en u kunt afrekenen bij de sleutelbeheerder.

Indien u extra schoonmaak wenst kunt u dit rechtstreeks met de sleutelbeheerder regelen en afrekenen.

Artikel 14. Overige regels

Huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat:

- Het huisje kan op aankomst­dag betrokken worden vanaf 15.00 uur, op de vertrek­dag dient u na controle met de sleutel­beheerder het appartement om 10.00 uur te verlaten. (Indien er geen huurders voor of na u aanwezig zijn kunnen de tijden in overleg met A.A. Westland aangepast worden.)
- Het gebruik van alle aanwezige apparatuur is toegestaan volgens gebruik van de gebruiksaanwijzingen, aanwezig in zwarte hoes in onderste lade van de keuken.
- Het campingbedje kan alleen geplaatst worden in slaapkamers als er een bed wordt verplaatst of op de zijkant wordt gezet.
- Het maximaal aantal personen maximaal 6 mag bedragen inclusief een baby of klein kind(eren).
- Het huis bestaat uit twee slaapkamers met ieder 2 eenpersoons bedden, de sofabank die na ombouwen nog 2 slaapplea­tsen biedt. Voor de sofabank is een opdekmatras aanwezig met een tweepersoons hoeslaken, dekbed, dekbedovertrek en 2 kussens aanwezig in doorzichtige tassen onder de bedden in de slaapkamers.
- De achterwanden van de bedden zijn vast gemonteerd en dus niet te verplaatsen, de bedbodems en matrassen zijn wel te verschuiven.
- De TV werkt alleen indien u ook de digitale decoder aanzet en deze bedient voor het vinden van de kanalen, gebruiksaanwijzing in de zwarte hoes in keuken of in een van de lades van het TV meubel.
- De elektrische bakplaat/grilplaat mag u alleen op het balkon gebruiken, dit om extra vervuiling en vette muren tegen te gaan.
- Roken is binnen beslist niet toegestaan, omdat het huis ook verhuurd zal worden aan Astmapatiënten(O.a. onze dochter). Ook bij roken op het balkon de deuren gesloten houden zodat er geen rook naar binnenkomt. Als er toch gerookt is binnen en dit wordt waargenomen dan zal het appartement op uw kosten extra gereinigd worden en worden verrekend met de Borg.
- In het huis is een kast aanwezig voorzien van een slot, deze kast bevat privé zaken en mag in geen geval worden geopend.
- Tijdens uw verblijf krijgt u de beschikking over één douchehanddoek en een badlaken per persoon. Indien u toch extra handdoeken gebruikt zorgt u er dan voor dat deze weer schoon gewassen in de kast komen. Aan het einde van uw vakantie kunt u het aantal vuile handdoeken en badlakens wat ter beschikking gesteld is achter laten op de badkamer om te laten wassen. Voor verschoning kunt u de handdoeken tussendoor zelf wassen. U mag de handdoeken uit het appartement beslist niet gebruiken bij het zwembad of voor het strand! Hiervoor dient u eigen handdoeken mee te nemen.
- Voor het bedlinnen gelden dezelfde regels als voor de handdoeken, indien u een extra set gebruikt dient u deze weer schoon en fris in de kast te leggen.
- U kunt zelf bepalen naar aanleiding van de temperatuur of u de dekbedden met hoezen gebruikt of alleen de hoezen, wij verzoeken u indien u de dekbedden niet gebruikt deze netjes op te bergen in de kasten of onder de lege bakken onder de bedden.
- Onder de bedden zijn ook extra kussens aanwezig, indien u een extra kussen wenst, deze a.u.b. wel voorzien van een hoes. Vervuilde kussens zullen op uw kosten worden vervangen.
- Indien u per ongeluk iets kapot maakt van het servies, glaswerk of iets kwijtraakt van het bestek, dan is dit allemaal te verkrijgen bij de Ikea in Murcia. Wel graag een voorbeeld meenemen om hetzelfde weer terug te krijgen.
- Na gebruik van de stofzuiger, graag het filterbakje leeggooien en het filter schoonborstelen.
- Matrasbeschermers en kussenbeschermers niet verwijderen bij afhalen bedden. (Wel kussenslopen en hoeslakens)
- U dient zich altijd te houden aan de parkregels, verkrijgbaar bij de receptie
- Huurder dient altijd inventaris te checken n.a.v. onderstaande lijst, afwijkingen dienen gemeld te worden aan verhuurder of sleutelbeheerder. Het liefst op de aankomst­dag.

De Inventarislijst:

Keuken

- 6 ontbijt borden(Ikea Dinera Beige)
- 6 middelgrote borden(Ikea Dinera Beige)
- 6 grote borden(Ikea Dinera Beige)
- 6 soep/dessertkommen 1 juslepel(Ikea Dinera Beige)
- 6 bierglazen(Mjod Ikea)
- 6 Wijnglazen(Ikea)
- 12 Limonadeglazen(Svepa Ikea)
- 6 kunststof kinderbekers(Ikea)
- 6 kunststof bakjes(Ikea)
- 10 Zwarte Koffie/theemokken(Syntes Ikea)
- 6 Kop en Schotel wit (Ikea 365+)
- 17 voorraaddozen met deksel (Ikea Pruta)
- 3 Pannen onderzetters(Ikea)
- 2 pannenlappen(Ikea)
- 1 ovenhandschoen(Ikea)
- 2 Snijplanken (wit/blauw) (Ikea)
- 6 Placemats (Ikea)
- 1 Waterkoker (2 liter, snoerloos)
- 1 Theepot(Ikea)
- 1 koffiezetapparaat(Philips Mediamarkt Murcia)
- 1 wasmachine (Thor)
- 1 vaatwasser(Thor)
- 12 vorken(Ikea, let op type)
- 12 Lepels(Ikea, let op type)
- 12 messen(Ikea, let op type)
- 2 dunschillers(Ikea)
- 6 steakmessen(Ikea, let op type)
- Messenhouder met 5 messen(Ikea)
- 1 Soeplepel(Ikea)
- 1 Bakspaan(Ikea)
- 1 Roerlepel(Ikea)
- 1 stamper(Ikea)
- 2 gardes(Ikea)
- 1 kurkentrekker(Ikea)
- 1 blikopener(Ikea)
- 1 gasaansteker voor waxinelichtjes of kaarsen
- 1 vleesklem(Ikea)
- 1 slabestek(Ikea)
- 1 zeef(Ikea)
- 3 kookpan(Ikea 365+)
- 1 koekenpan(Ikea 365+)
- 1 Wok/hapjespan met deksel(Ikea SKÅNKA)
- 1 grillpan(Ikea SKÅNKA)
- 1 grote hapjespan met deksel
- 1 elektrische grillplaat
- 1 broodrooster (Philips)
- 1 elektrische sapcentrifuge
- 1 maatbeker(Ikea)
- 1 combimagnetron(Thor)
- 1 strijkbout
- 1 tafelstrijkplank
- 1 Prullenbak(Ikea)
- 2 Emmers met wringer
- 1 Mop
- 1 Bezem plus Blik met steel
- 1 stofzuiger
- 1 opstapje/krukje
- 1 oven met braadslede
- 1 kookplaat keramisch
- 1 keukenrolhouder
- 1 afzuigkap
- 1 eettafel vier persoons met stoelen

Balkon

- 4 rieten stoelen
- 1 glazen tafel
- 1 droogrek plus wasknijpers(Ikea)
- 4 strandstoelen met ligstand(als stoel kapot gaat verkrijgbaar bij strand San Pedro del Pinatar)
- 2 kinderstrandstoelen(als stoel kapot gaat verkrijgbaar bij strand San Pedro del Pinatar)
- 1 parasol(als parasol kapot gaat verkrijgbaar bij strand San Pedro del Pinatar)
- 1 steun voor vastzetten parasol

Gang/overig

- Weegschaal (o.a. om koffers te wegen voor terugreis)
- Wandspiegel
- Campingbed+matras

Badkamer

- Föhn
- 8 badhanddoeken(Ikea)
- 8 douchehanddoeken(Ikea)
- Douche/bad/glazen badwand
- Wastafelmeubel
- Handdoekradiator
- Toilet
- Bidet

Slaapkamers

- Radiator
- Inbouwkasten
- 8 bedlades(Ikea)
- 8 beschermzakken(Ikea)
- 11 kussens(Ikea)
- 1 opdekmatras voor sofabank(Ikea)
- 2 maal 2 persoonsdekbed voor sofabank(Ikea)
- 2 maal 2 persoonsovertrek + sloop voor sofabank(Ikea)
- 2 maal 2 persoons hoeslakens voor sofabank(Ikea)
- 4 maal 1 persoons dekbedden
- 8 maal 1 persoons overtrek plus sloop
- 8 maal 1 persoons hoeslaken
- 4 maal matrasbeschermer (Laten zitten)
- 4 maal bedsprei in bedlade onder bed (Niet gebruiken)
- 4 maal kussenbescherms
- Rolluiken
- Openslaande terrasdeuren
- Achterbalkon

Woonkamer

- Eethoektafel uitschuifbaar tot 6 personen
- 6 Eetkamerstoelen
- 1 LCD TV Plasma
- 1 DVD speler
- 1 digitale decoder voor TV ontvangst met o.a. BVN
- 1 radio met wekfunctie en aansluiting I-pod
- 1 Sofabank
- 1 Stoel
- 1 Staande lamp
- 2 staande ventilatoren
- 1 radiator
- 1 Airco met afstandbediening
- 1 salontafel
- 1 TV Meubel
- Vitrage en verduisteringsgordijnen
- Schuifdeuren
- Groot Balkon
- Het hele huis is voorzien van plavuizen dus goed stofvrij te houden

Zelf Meenemen

- Keukendoeken (handdoek, theedoek, vaatdoek)
- Badlakens voor strand en bij zwembad
- Goed humeur

Veel plezier toegewenst!